Лицензионное соглашение на использование программы «ГрафДок»

Дата последнего изменения: 15 июля 2026 г.

ПОЖАЛУЙСТА, ПРОЧИТАЙТЕ ВНИМАТЕЛЬНО:
ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ, ЯВЛЯЮЩЕГОСЯ СТАНДАРТНОЙ ФОРМОЙ ЛИЦЕНЗИОННОГО ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ И ЗАКЛЮЧАЕМОГО В ПИСЬМЕННОЙ ИЛИ ИНОЙ ФОРМЕ, ПРЕДУСМОТРЕННОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С УСЛОВИЯМИ ДАННОГО ДОГОВОРА, ВЫ НЕ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРОГРАММУ В КАКИХ-ЛИБО ЦЕЛЯХ И КАКИМ-ЛИБО СПОСОБОМ. УСТАНОВКА ПРОГРАММЫ НА СЕРВЕР, ЕЁ ЗАПУСК, АКТИВАЦИЯ ЛИЦЕНЗИОННОГО КЛЮЧА ИЛИ РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ОЗНАЧАЕТ ВАШЕ ПОЛНОЕ СОГЛАСИЕ СО ВСЕМИ УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ И ЕГО НАДЛЕЖАЩЕЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ В ПОРЯДКЕ, ПРЕДУСМОТРЕННОМ СТ. 1286 ГРАЖДАНСКОГО КОДЕКСА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.

Настоящее Лицензионное Соглашение (Договор) заключается между ООО «ГРАФТЕХ» (Лицензиар), являющимся обладателем исключительного права на ПРОГРАММУ, и юридическим или физическим лицом (Лицензиат), использующим ПРОГРАММУ «ГрафДок».

Основные термины настоящего Договора:

- **ПРОГРАММА** – серверная (веб-) программа для ЭВМ «ГрафДок», включающая в себя саму ПРОГРАММУ, серверные и клиентские компоненты, электронную документацию, а также обновления ПРОГРАММЫ;
- **СЕРВЕР** – аппаратно-программный комплекс Лицензиата (физический или виртуальный сервер, в том числе размещённый у третьих лиц по поручению Лицензиата), на котором установлена и функционирует серверная часть ПРОГРАММЫ;
- **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** – физическое лицо, для которого Лицензиат создал учётную запись в ПРОГРАММЕ и которое получает доступ к функциональности ПРОГРАММЫ через клиентский интерфейс;
- **АКТИВНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** – учётная запись Пользователя, не заблокированная и не удалённая в ПРОГРАММЕ Лицензиатом, по которой осуществлялась авторизация хотя бы один раз в течение последних 30 (тридцати) календарных дней. Учётные записи, заблокированные или удалённые Лицензиатом до окончания указанного периода, перестают учитываться как Активные с момента их блокировки или удаления;
- **ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ЛИМИТ** – максимально допустимое количество Активных пользователей, которое может быть зарегистрировано в одной инсталляции ПРОГРАММЫ, определяемое договором предоставления права использования либо иным аналогичным документом;
- **ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ** – настоящее лицензионное соглашение с Лицензиатом в отношении ПРОГРАММЫ, именуемое по тексту Лицензионного соглашения «Договор»;

- **ЛИЦЕНЗИОННЫЙ АДМИНИСТРАТОР** – уполномоченный представитель Лицензиата, отвечающий за установку ПРОГРАММЫ на Сервер, активацию лицензии, управление учётными записями Пользователей и контроль над правами приобретённого лицензирования;
- **ЛИЦЕНЗИЯ** – право использования (простая (неисключительная) лицензия) ПРОГРАММЫ, предоставляемое в соответствии с условиями настоящего Лицензионного соглашения; по настоящему Лицензионному соглашению предоставляется исключительно Коммерческая лицензия и/или Тестовая лицензия;
- **ЛИЦЕНЗИОННЫЙ КЛЮЧ** – техническое решение (файл, токен или иной механизм), необходимое для активации ПРОГРАММЫ на Сервере Лицензиата и установки Лицензионного лимита;
- **ПОДПИСКА** – услуга, по которой Лицензиар предоставляет Лицензиату обновления и новые версии ПРОГРАММЫ, техническую поддержку, дополнительные услуги и обучение, связанные с ПРОГРАММОЙ;
- **ОБНОВЛЕНИЯ** – более новая версия ПРОГРАММЫ, включающая исправления или улучшенный функционал по сравнению с предыдущей версией;
- **ДОКУМЕНТАЦИЯ** – пользовательская, административная и иная документация, касающаяся ПРОГРАММЫ, в печатном виде, электронном виде и (или) опубликованная на официальном сайте Лицензиара в сети Интернет;
- **ДАННЫЕ ЛИЦЕНЗИАТА** – любая информация, документы, файлы, изображения, текстовые материалы и иные данные, вводимые, загружаемые, создаваемые или иным образом размещаемые Лицензиатом и его Пользователями в ПРОГРАММЕ в процессе её использования.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования ПРОГРАММЫ (простая (неисключительная) лицензия, без права предоставления сублицензий и без права передачи), реализуемое путём установки (инсталляции) серверной части ПРОГРАММЫ на Сервер Лицензиата и предоставления доступа к ПРОГРАММЕ Пользователям Лицензиата в соответствии с её технической документацией и условиями настоящего Договора.

1.2. Все положения настоящего Договора распространяются как на ПРОГРАММУ в целом, так и на её отдельные компоненты, включая серверные и клиентские модули.

1.3. Настоящий Договор не предоставляет исключительное право на ПРОГРАММУ и/или её компоненты, а только право использования одной инсталляции ПРОГРАММЫ на одном Сервере в пределах Лицензионного лимита и в соответствии с условиями, обозначенными в разделах 4 и 5 настоящего Договора.

1.4. ПРОГРАММА используется в соответствии с видом приобретённой лицензии, её сроком действия и Лицензионным лимитом, определёнными договором предоставления права использования либо иным аналогичным документом.

1.5. Лицензия, предоставляемая Лицензиату, включает в себя право создавать резервные копии серверной части ПРОГРАММЫ и Данных Лицензиата в количестве, необходимом для обеспечения отказоустойчивости и восстановления после сбоев. Резервные копии остаются объектом авторских

прав Лицензиара в отношении компонентов ПРОГРАММЫ и должны содержать все соответствующие ссылки на авторские права и обозначения товарного знака. Резервная копия может быть развёрнута и использована в качестве рабочей инсталляции только в течение того периода времени, когда основная инсталляция ПРОГРАММЫ является недоступной и неисправной.

1.6. Настоящий Договор заключается до или непосредственно в момент начала использования ПРОГРАММЫ и действует в течение срока, на который Лицензиату предоставлено право использования ПРОГРАММЫ (срок лицензии), определяемого договором предоставления права использования, при условии надлежащего выполнения Лицензиатом условий настоящего Договора. Положения настоящего Договора, относящиеся к ограничениям использования (раздел 5), авторским правам (раздел 6), конфиденциальности (раздел 7), ответственности (раздел 10) и аудиту (раздел 11), сохраняют силу после прекращения срока действия лицензии — в части обязательств о конфиденциальности в течение 3 (трёх) лет, в части иных положений — в течение срока действия исключительного права Лицензиара на ПРОГРАММУ.

1.7. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования ПРОГРАММЫ без ограничения по территории на условиях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

2. КОММЕРЧЕСКАЯ ЛИЦЕНЗИЯ

2.1. При оформлении соответствующего заказа и оплаты соответствующих сборов Лицензиат получает Коммерческую лицензию без права предоставления сублицензий и передачи третьим лицам права на установку и осуществление доступа к ПРОГРАММЕ.

2.2. Коммерческая лицензия предоставляется на одну инсталляцию ПРОГРАММЫ на одном Сервере Лицензиата и ограничивается Лицензионным лимитом — количеством Активных пользователей, указанным в договоре предоставления права использования.

2.3. Тип лицензии, Лицензионный лимит, период подписки и коммерческие условия покупки указываются в договоре предоставления права использования либо ином аналогичном документе. В таком документе также могут быть указаны дополнительные условия, применимые к приобретённой лицензии (включая возможность установки тестовых, резервных или отказоустойчивых инсталляций).

2.4. Лицензиат вправе самостоятельно регистрировать, блокировать и удалять учётные записи Пользователей в пределах Лицензионного лимита. Передача права использования ПРОГРАММЫ третьим лицам, не являющимся Пользователями Лицензиата, не допускается, если иное не предусмотрено отдельным договором.

2.5. Лицензиат вправе расширить Лицензионный лимит в любое время в течение срока действия Договора путём приобретения дополнительных лицензий на условиях, согласованных с Лицензиаром.

2.6. Коммерческая лицензия включает в себя подписку на обновления и техническую поддержку сроком на 1 (один) год, если иное не предусмотрено в договоре предоставления права использования либо ином аналогичном документе.

2.7. Лицензиар оставляет за собой право вносить изменения в компоненты ПРОГРАММЫ и ценовую политику. Изменения, существенно затрагивающие функциональность ПРОГРАММЫ, доступную Лицензиату (в том числе, но не ограничиваясь: исключение модулей или функций, ранее доступных в рамках приобретённой лицензии; сокращение Лицензионного лимита; существенное повышение системных требований к Серверу; повышение цены продления более чем на 15% относительно

предыдущего периода), доводятся до Лицензиата заблаговременно — не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней — через личный кабинет, по электронной почте или путём публикации на официальном сайте Лицензиара. За исключением случаев письменной договорённости, продажа и продление будет проходить по прайс-листу, действующему на момент продажи и продления лицензии.

3. ТЕСТОВАЯ ЛИЦЕНЗИЯ

3.1. ПРОГРАММА может быть предоставлена Лицензиату для тестирования (бета-тестирования) или демонстрации на основании специальной тестовой лицензии.

3.2. Срок действия тестовой лицензии составляет 30 (тридцать) дней, если иной срок не согласован Сторонами в письменной форме.

3.3. Лицензионный лимит для тестовой лицензии устанавливается Лицензиаром индивидуально и указывается в Лицензионном ключе.

3.4. Тестовая лицензия предназначается только для тестирования или демонстрации ПРОГРАММЫ, и Лицензиат обязуется не использовать её в коммерческих целях.

3.5. Лицензиар не обязан предоставлять техническую поддержку, обновления или исправления по ПРОГРАММЕ, используемой на условиях тестовой лицензии.

3.6. Тестовая лицензия предоставляется на условиях «Как есть» (AS IS), и ни Лицензиар, ни его поставщики не предоставляют никаких других гарантий в отношении ПРОГРАММЫ на условиях данной лицензии.

3.7. Лицензиар не несёт ответственности перед Лицензиатом за любой ущерб, любую потерю прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования ПРОГРАММЫ на условиях тестовой лицензии. Положения настоящего пункта не применяются в случаях, когда они не могут быть исключены или ограничены в соответствии с императивными нормами законодательства Российской Федерации, в том числе в случае умысла или грубой неосторожности Лицензиара.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И УЧЁТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

4.1. Настоящий Договор предоставляет право установки (инсталляции) и запуска серверной части ПРОГРАММЫ на Сервере Лицензиата, а также право доступа к ПРОГРАММЕ Пользователей Лицензиата в пределах Лицензионного лимита.

4.2. Лицензия начинает действовать с момента получения Лицензиатом от Лицензиара (или уполномоченного дистрибьютора) дистрибутива ПРОГРАММЫ и Лицензионного ключа.

4.3. Для каждой приобретённой лицензии Лицензиар выпускает Лицензионный ключ, в котором закодированы Лицензионный лимит и срок действия лицензии. Лицензиат обязан использовать Лицензионный ключ исключительно в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.4. Подсчёт Активных пользователей осуществляется автоматически встроенным программным механизмом ПРОГРАММЫ на основании определения, приведённого в разделе «Основные термины» настоящего Договора. Лицензиар обязуется обеспечить прозрачность работы данного механизма путём:

4.4.1. предоставления в административном интерфейсе ПРОГРАММЫ актуальной информации о количестве доступных пользовательских мест;

4.4.2. описания алгоритма подсчёта Активных пользователей в Документации к ПРОГРАММЕ;

4.5. В случае продления подписки на обновления или подписки на право использования ПРОГРАММЫ на определённый срок новый Лицензионный ключ предоставляется по ссылке, предоставляемой Лицензиаром, или иным согласованным способом.

4.6. Только те Лицензионные ключи, которые маркированы как «Активные» в системе Лицензиара, считаются действительными и актуальными.

4.7. Если Лицензиат получает письменное уведомление об аннулировании Лицензионного ключа с обоснованием, Лицензиат обязан перестать использовать данный Лицензионный ключ. Аннулирование Лицензионного ключа может производиться Лицензиаром только при наличии оснований, предусмотренных настоящим Договором, и не может быть произвольным.

4.8. В случаях, когда Лицензиату необходим устаревший Лицензионный ключ (например, для восстановления работы предыдущей версии ПРОГРАММЫ), Лицензиар может его предоставить только при условии, что данная версия ПРОГРАММЫ всё ещё поддерживается Лицензиаром. Заявку на получение устаревшего Лицензионного ключа необходимо отправлять в службу технической поддержки.

4.9. Согласно настоящему Договору, Лицензия не может быть передана третьим лицам, в том числе, но не ограничиваясь, в порядке уступки требования. В случае универсального правопреемства при реорганизации Лицензиата (статьи 57–58 Гражданского кодекса Российской Федерации) права и обязанности по настоящему Договору переходят к правопреемнику без необходимости получения отдельного согласия Лицензиара, при условии письменного уведомления Лицензиара в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты завершения реорганизации. Заявки на иные исключения к настоящему Договору (включая сингулярное правопреемство, передачу прав аффилированным лицам в рамках корпоративной реструктуризации и т. п.) необходимо отправлять в службу технической поддержки. Каждая заявка рассматривается индивидуально. Лицензиат обязан предоставить необходимые подтверждающие документы для рассмотрения заявки. Лицензиар не вправе отказать в передаче лицензии необоснованно.

4.10. Лицензиат ответственен за предоставление корректной и актуальной контактной информации основного Лицензионного администратора и обязан уведомлять Лицензиара в случае изменения этих данных.

4.11. Лицензиат самостоятельно обеспечивает работоспособность Сервера, его сетевую доступность, резервное копирование Данных Лицензиата и соблюдение требований законодательства Российской Федерации в части обработки персональных данных Пользователей.

4.12. Лицензиат, использующий ПРОГРАММУ, вправе получать информацию об обновлениях, новых версиях ПРОГРАММЫ и/или её отдельных программных компонентов, а также иметь доступ к ним в порядке и на условиях, установленных Лицензиаром и настоящим Договором.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ

5.1. Без письменного соглашения Лицензиара Лицензиат не вправе (напрямую, через представителей и/или иных третьих лиц):

5.1.1. копировать, декодировать, декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать ПРОГРАММУ и/или её компоненты в любой форме, в том числе в виде исходного текста, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации;

5.1.2. копировать, декодировать, декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать Лицензионные ключи и/или их компоненты в любой форме, в том числе в виде исходного текста;

5.1.3. вносить изменения в структуру базы данных ПРОГРАММЫ, изменять, дополнять или удалять её системные таблицы и поля иначе, чем через штатный интерфейс администрирования ПРОГРАММЫ;

5.1.4. вносить изменения в программный код ПРОГРАММЫ, в том числе её серверной и клиентской частей, а также в её конфигурационные файлы, влияющие на лицензионные ограничения и механизм подсчёта Активных пользователей;

5.1.5. предпринимать действия, направленные на обход технических средств защиты ПРОГРАММЫ, искажение результатов подсчёта Активных пользователей, превышение Лицензионного лимита или продление срока действия лицензии без оплаты;

5.1.6. продавать, передавать, уступать права, делиться или предоставлять доступ к ПРОГРАММЕ, её компонентам и/или Лицензионным ключам третьим лицам, кроме собственных Пользователей в пределах Лицензионного лимита;

5.1.7. распространять ПРОГРАММУ и/или её компоненты в любой форме и каким-либо способом, в том числе предоставлять её в аренду, прокат, в виде услуги (SaaS) сторонним организациям, кроме случаев, предусмотренных отдельным соглашением или договором между Лицензиаром и Лицензиатом;

5.1.8. предоставлять платную или коммерческую техническую поддержку по ПРОГРАММЕ третьим лицам без специального сертификата или письменного разрешения от Лицензиара.

5.2. Лицензиату запрещается удалять или искажать любую информацию об авторских правах, товарных знаках и иных средствах индивидуализации, содержащуюся в ПРОГРАММЕ и Документации.

5.3. Лицензиату запрещается любое использование ПРОГРАММЫ, противоречащее действующему законодательству Российской Федерации, в том числе использование ПРОГРАММЫ для хранения и обработки информации, оборот которой запрещён.

5.4. Положения настоящего раздела не ограничивают право Лицензиата на интеграцию ПРОГРАММЫ с другими информационными системами через предоставляемые Лицензиаром API и иные штатные интерфейсы, а также на настройку ПРОГРАММЫ в рамках её штатной функциональности.

6. АВТОРСКИЕ ПРАВА

6.1. ПРОГРАММА является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав как программа для ЭВМ, которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.

6.2. За исключением права использования, прямо предусмотренного настоящим Договором, Лицензиату не передаются никакие права на интеллектуальную собственность Лицензиара (включая ПРОГРАММУ, исходные коды, патенты, товарные знаки и иные результаты интеллектуальной деятельности, охраняемые законодательством Российской Федерации).

6.3. Лицензиар гарантирует, что обладает исключительными правами на ПРОГРАММУ, включая Документацию к ней, необходимыми для предоставления Лицензиату прав на использование ПРОГРАММЫ по настоящему Договору.

6.4. Все права на Данные Лицензиата, размещённые в ПРОГРАММЕ, принадлежат Лицензиату. Настоящий Договор не предоставляет Лицензиару каких-либо прав на Данные Лицензиата, за исключением технически необходимых для функционирования ПРОГРАММЫ и оказания технической поддержки по запросу Лицензиата.

6.5. В случае нарушения авторских и исключительных прав предусматривается ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. ДАННЫЕ ЛИЦЕНЗИАТА И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Все Данные Лицензиата, размещённые в ПРОГРАММЕ, хранятся на Сервере Лицензиата и находятся под его полным контролем. Лицензиар не получает технического или административного доступа к Данным Лицензиата в результате установки ПРОГРАММЫ.

7.2. Лицензиар вправе получить доступ к Данным Лицензиата исключительно по письменному запросу или с явного разрешения Лицензиата — например, в рамках оказания технической поддержки при разборе инцидентов. Такой доступ ограничен объёмом, необходимым для решения конкретной задачи, и фиксируется в соответствующем обращении.

7.3. Лицензиат вправе в любое время осуществлять экспорт Данных Лицензиата из ПРОГРАММЫ штатными средствами, предоставляемыми ПРОГРАММОЙ, в общераспространённых форматах. Лицензиар обязуется поддерживать функциональность экспорта Данных Лицензиата на протяжении всего срока действия настоящего Договора.

7.4. Лицензиат самостоятельно является оператором персональных данных Пользователей и иных субъектов, чьи данные обрабатываются с использованием ПРОГРАММЫ, и несёт ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

7.5. Информация о настройках инсталляции, версии ПРОГРАММЫ, количестве Активных пользователей и иных технических параметрах, передаваемая Лицензиаром модулем лицензирования (при наличии такового), используется Лицензиаром исключительно для целей контроля соблюдения лицензионных условий и предоставления технической поддержки. Состав такой информации описывается в Документации.

7.6. Лицензиар обязуется не разглашать конфиденциальную информацию Лицензиата, ставшую ему известной в ходе исполнения настоящего Договора, и применять разумные меры по её защите. Обязательство о конфиденциальности действует в течение срока действия настоящего Договора и в течение 3 (трёх) лет после его прекращения.

7.7. После прекращения действия настоящего Договора Данные Лицензиата остаются у Лицензиата на его Сервере. Лицензиар не вправе требовать удаления или передачи ему Данных Лицензиата.

8. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА И ОБНОВЛЕНИЯ

8.1. При оформлении соответствующего заказа и оплаты соответствующих сборов Лицензиат получает доступ к технической поддержке, предоставляемой Лицензиаром, и обновлениям ПРОГРАММЫ.

8.2. Предоставление технической поддержки на ПРОГРАММУ осуществляется в соответствии с регламентом технической поддержки и соглашением о качестве предоставляемых услуг (SLA), являющимся приложением к договору предоставления права использования.

8.3. Техническая поддержка и обновления предоставляются только при активной подписке на обновления ПРОГРАММЫ.

8.4. В случае предоставления лицензий на срок действия исключительного права Лицензиара первоначальный срок доступа к технической поддержке и обновлениям ПРОГРАММЫ осуществляется в соответствии с приобретённым планом подписки (1 год или 3 года). После истечения подписки на обновления Лицензиат может продлить срок для непрерывного/дальнейшего получения доступа к технической поддержке и обновлений ПРОГРАММЫ.

8.5. После истечения срока подписки на обновления ПРОГРАММЫ в случае предоставления лицензий на срок действия исключительного права Лицензиара возобновление подписки осуществляется при условии уплаты сбора за реактивацию, размер и порядок начисления которого устанавливаются актуальным прайс-листом Лицензиара, если иное не согласовано Сторонами в письменной форме. Сбор за реактивацию покрывает работы Лицензиара по обеспечению совместимости установленной у Лицензиата версии ПРОГРАММЫ с актуальной версией, восстановлению технической поддержки и не является штрафом за неиспользованный период.

8.6. Истечение или прекращение подписки на обновления и техническую поддержку не лишает Лицензиата права использования установленной версии ПРОГРАММЫ в пределах ранее предоставленного Лицензионного лимита, если иное не предусмотрено условиями приобретённой лицензии.

9. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ

9.1. Лицензиар гарантирует, что ПРОГРАММА (в её неизменённом виде) будет работать в существенном соответствии с Документацией в течение 30 (тридцати) дней с момента предоставления Лицензиату Лицензионного ключа и дистрибутива. По письменному обращению Лицензиата гарантийный срок может быть продлён на согласованный Сторонами период (но не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней) — например, на период пилотного внедрения ПРОГРАММЫ.

9.2. Лицензиар обязуется по своему усмотрению бесплатно заменить, исправить или предоставить инструкции по обходу ошибки ПРОГРАММЫ, препятствующей её использованию, при условии, что Лицензиат сообщит Лицензиару о дефекте в письменном виде в течение 30 (тридцати) дней с момента предоставления доступа к ПРОГРАММЕ.

9.3. ПРОГРАММА предоставляется на условиях «Как есть» (AS IS), и ни Лицензиар, ни его поставщики не предоставляют никаких других гарантий в отношении ПРОГРАММЫ, прямо не указанных в настоящем Договоре.

9.4. В рамках подписки на обновления ПРОГРАММЫ Лицензиар предоставляет Лицензиату право получения и использования в соответствии с настоящим Договором обновлений (новых версий) ПРОГРАММЫ в течение срока подписки без выплаты Лицензиару дополнительного вознаграждения. Все обновления ПРОГРАММЫ являются её неотъемлемой частью и используются исключительно вместе с ПРОГРАММОЙ как единая ПРОГРАММА в порядке, предусмотренном в настоящем Договоре, если иные условия использования таких обновлений не будут предусмотрены в отдельном лицензионном договоре.

9.5. Если при использовании ПРОГРАММЫ будут обнаружены ошибки, Лицензиат в течение срока подписки на обновления имеет право обратиться к Лицензиару за устранением ошибок ПРОГРАММЫ в рамках действующей функциональности, а Лицензиар обязуется исправить их в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения

ошибки не может быть установлено, так как ПРОГРАММА тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционной системой, сетевой инфраструктурой и аппаратными ресурсами Сервера Лицензиата, и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Лицензиара.

9.6. В случае несоблюдения Лицензиатом любого из пунктов раздела 4 настоящего Договора Лицензиат может временно потерять право на получение обновлений ПРОГРАММЫ. Право восстанавливается после устранения нарушения.

9.7. В случае если Лицензиат вносит изменения в файлы ПРОГРАММЫ, её компоненты, конфигурацию или структуру базы данных ПРОГРАММЫ способами, не предусмотренными Документацией, Лицензиар не гарантирует бесперебойную работу ПРОГРАММЫ и корректную установку обновлений ПРОГРАММЫ.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За нарушение условий настоящего Договора наступает ответственность, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

10.2. За исключением случаев умысла или грубой неосторожности Лицензиара, Лицензиар не несёт ответственности перед Лицензиатом за любые последствия, в том числе, но не ограничиваясь, за ущерб, любую потерю прибыли, информации, Данных Лицензиата или сбережений Лицензиата, его Пользователей или третьих лиц, связанные с использованием или с невозможностью использования ПРОГРАММЫ, а также из-за возможных ошибок или сбоев в работе ПРОГРАММЫ, инфраструктуры Сервера или окружающего программного обеспечения, даже в случае предварительного уведомления со стороны Лицензиата о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

10.3. В случае если виновными действиями Лицензиара будет причинён вред Лицензиату и/или третьим лицам, ответственность Лицензиара ограничивается размером реального ущерба и в любом случае не может превышать сумму лицензионных платежей, уплаченных Лицензиатом Лицензиару по соответствующей лицензии за 12 (двенадцать) календарных месяцев, непосредственно предшествующих событию, послужившему основанием ответственности. Лицензиар не возмещает упущенную выгоду и иные косвенные убытки. Настоящее ограничение не применяется в случае умысла или грубой неосторожности Лицензиара, а также в иных случаях, прямо предусмотренных императивными нормами законодательства Российской Федерации.

10.4. Лицензиат несёт ответственность за действия своих Пользователей в ПРОГРАММЕ, в том числе за корректность управления учётными записями, соблюдение Лицензионного лимита и сохранность Данных Лицензиата.

10.5. Ограничения ответственности, установленные настоящим разделом, не применяются в случаях, когда они не могут быть исключены или ограничены в соответствии с императивными нормами законодательства Российской Федерации.

11. АУДИТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЦЕНЗИИ

11.1. Лицензиар вправе провести аудит фактического количества Активных пользователей и иных параметров использования ПРОГРАММЫ Лицензиатом с целью проверки соблюдения Лицензиатом

условий настоящего Договора. Аудит проводится не чаще одного раза в 12 (двенадцать) месяцев, если иное не вызвано обоснованными подозрениями в нарушении лицензионных условий.

11.2. Аудит проводится в форме запроса отчёта о количестве Активных пользователей и иной лицензионной статистики, формируемого штатными средствами ПРОГРАММЫ. Лицензиат обязуется предоставить требуемую информацию в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса. Лицензиар не вправе требовать предоставления Данных Лицензиата или иной информации, не относящейся к предмету аудита.

11.3. О предстоящем аудите Лицензиар уведомляет Лицензиата письменно (в том числе по электронной почте на адрес Лицензионного администратора) не менее чем за 5 (пять) рабочих дней.

11.4. Если по результатам аудита Лицензиар определит, что использование ПРОГРАММЫ не соответствует Договору (в том числе превышен Лицензионный лимит), Лицензиар уведомляет об этом Лицензиата с указанием выявленных несоответствий. Лицензиат вправе в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения уведомления:

11.4.1. привести количество Активных пользователей и иные параметры использования ПРОГРАММЫ в соответствие с Лицензионным лимитом;

11.4.2. приобрести дополнительные лицензии для покрытия превышения;

11.4.3. представить мотивированные возражения относительно результатов аудита.

11.5. Существенное и систематическое нарушение Лицензиатом обязанностей, касающихся проведения аудита использования ПРОГРАММЫ, является существенным нарушением условий настоящего Договора.

11.6. Правомерность использования ПРОГРАММЫ Лицензиат может подтвердить с помощью лицензионного сертификата или с помощью Лицензионного ключа, выданных Лицензиаром.

12. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

12.1. Настоящий Договор заключён и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. В случае существенного нарушения Лицензиатом условий настоящего Договора либо исключительного права Лицензиара Лицензиар направляет Лицензиату письменное уведомление с указанием нарушения и предоставляет Лицензиату срок 30 (тридцать) календарных дней для устранения нарушения (при условии, что нарушение по своему характеру может быть устранено). Если нарушение не устранено в указанный срок, Лицензиар вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке. В этом случае Лицензиат обязан прекратить использование ПРОГРАММЫ и удалить серверную часть ПРОГРАММЫ со своего Сервера в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента прекращения действия Договора.

12.3. В случае грубого и неустранимого нарушения Лицензиатом обязанностей, предусмотренных пунктами 5.1.1–5.1.5 настоящего Договора (декомпиляция, модификация кода, обход технических средств защиты), Лицензиар вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке без предоставления срока для устранения, направив Лицензиату письменное уведомление.

12.4. При расторжении Договора по соглашению Сторон, по решению суда или в одностороннем порядке Лицензиат обязан прекратить использование ПРОГРАММЫ и удалить серверную часть ПРОГРАММЫ и все её компоненты с Сервера Лицензиата в срок, согласованный Сторонами, но не менее 30 (тридцати) календарных дней, в течение которых Лицензиат вправе экспортировать

Данные Лицензиата средствами ПРОГРАММЫ. Данные Лицензиата, не относящиеся к компонентам ПРОГРАММЫ, остаются собственностью Лицензиата и удалению не подлежат.

12.5. Лицензиат вправе расторгнуть настоящий Договор в любое время путём прекращения использования ПРОГРАММЫ и удаления её серверной части с Сервера. По общему правилу уплаченные Лицензиатом лицензионные платежи возврату не подлежат, если иное не предусмотрено договором предоставления права использования. Положения настоящего пункта не применяются в случаях, когда возврат уплаченных платежей предусмотрен императивными нормами законодательства Российской Федерации, в том числе ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» (для Лицензиатов — физических лиц, использующих ПРОГРАММУ для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) и ст. 1102 Гражданского кодекса Российской Федерации.

12.6. В случае если в соответствии с законодательством Российской Федерации или по решению суда какие-либо положения настоящего Договора будут признаны недействительными, Договор продолжает действовать в остальной части.

12.7. Настоящий Договор также распространяется на все обновления ПРОГРАММЫ, предоставляемые Лицензиату в течение срока его действия, если только при обновлении ПРОГРАММЫ Лицензиату не будет предложено ознакомиться и принять отдельный лицензионный договор или дополнения к настоящему Договору.

12.8. Лицензиар вправе вносить изменения в настоящий Договор. Новая редакция Договора публикуется на странице в сети Интернет: https://doc.graf-tech.ru/%23docs и вступает в силу с даты её публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации. Изменения, существенно ухудшающие положение Лицензиата (в том числе сокращающие объём прав использования ПРОГРАММЫ, ограничивающие доступ к Данным Лицензиата, увеличивающие ответственность Лицензиата), вступают в силу для уже заключённых лицензий не ранее чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты публикации и при условии направления Лицензиату уведомления. Если Лицензиат не согласен с такими изменениями, он вправе отказаться от их применения, продолжая использовать ПРОГРАММУ на условиях прежней редакции Договора до окончания оплаченного срока подписки.

12.9. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора и не зависящих от воли Сторон. К таким обстоятельствам относятся, в частности: стихийные бедствия, военные действия, акты органов государственной власти, существенные нарушения работоспособности сетей связи общего пользования, массовые сбои в работе серверов сертификации и иные обстоятельства, признаваемые форс-мажорными в соответствии с законодательством Российской Федерации и практикой Торгово-промышленной палаты Российской Федерации. Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента, когда узнала или должна была узнать о таких обстоятельствах. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 3 (трёх) месяцев подряд, любая Сторона вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке без применения мер ответственности.

12.10. До обращения в суд Стороны обязаны соблюсти претензионный (досудебный) порядок урегулирования спора. Претензия направляется по контактным реквизитам, указанным в разделе 13 настоящего Договора (для Лицензиара) и в учётных данных Лицензиата (для Лицензиата). Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты её получения. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, при недостижении

согласия в претензионном порядке подлежат разрешению в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации о подсудности (в том числе о подсудности с участием граждан-потребителей).

12.11. Юридически значимые уведомления направляются Сторонами одним из следующих способов: (а) по электронной почте на адрес Лицензионного администратора (для Лицензиата) или на адрес, указанный в разделе 13 настоящего Договора (для Лицензиара); (б) через личный кабинет Лицензиата на сайте Лицензиара; (в) почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресам Сторон. Уведомление считается полученным: при отправке по электронной почте — на следующий рабочий день после отправки при отсутствии сообщения о невозможности доставки; через личный кабинет — с момента его публикации; почтовым отправлением — с даты вручения, указанной в уведомлении о вручении, либо с даты возврата отправления по истечении срока хранения. Стороны обязаны своевременно уведомлять друг друга об изменении своих контактных реквизитов.

13. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ЛИЦЕНЗИАРА

ООО «ГРАФТЕХ»
ИНН: 7804136276
Адрес сайта: https://doc.graf-tech.ru
E-mail: info@avtograf.tech
Отдел продаж: +7 (812) 214-34-74 (доб.15)
Служба техподдержки: +7 (812) 214-34-74 (доб.14)

Юридический адрес: 190068, г. Санкт-Петербург, пер. Пирогова, д. 17, литера А, помещ. 8-н